

Decálogo de relación con clientes

Alimentos Sanygran, S.L. (en adelante también la "empresa" o la "sociedad"), nace hace más de 10 años en la ciudad agroalimentaria de Tudela como empresa ganadora de un proyecto de innovación. En la actualidad, es una de las empresas líderes en la industria FoodTech en España y dispone de gran capacidad industrial del sur de Europa para la fabricación de soluciones vegetales. En su amplio porfolio de productos pueden encontrarse desde ingredientes, hasta análogos cárnicos Plant-Based y soluciones vegetales de 2ª y 3ª generación, ya sean presentados en formato industrial o como platos preparados en formato Retail o FoodService, lo que permite a la empresa llevar a cabo con éxito cualquier proyecto de alimentación vegetal.

Con el objetivo de cumplir siempre con las mejores prácticas del sector de su actividad y con los valores recogidos en su Código Ético, en la identificación de sus clientes, la empresa realizará las siguientes actuaciones:

- para la identificación y selección de clientes, previamente se realizará una búsqueda general, garantizando la igualdad de oportunidades entre todos ellos.
- la premisa que prevalecerá en la selección de los clientes es la de la contratación con clientes responsables, con una cultura de transparencia hacia sus propios clientes y proveedores.
- la empresa buscará clientes que mantengan una cultura de servicio a largo plazo y que sus relaciones, en función del tipo de producto o servicio que ofrezcan estén basadas en la confianza y en la colaboración mutua.
- todos los clientes deberán conocer y aceptar nuestro Código Ético.
- exigir de todos los clientes el cumplimiento de la normativa vigente, especialmente en lo relativo al trabajo infantil, la discriminación de cualquier tipo y el respeto a los derechos de sus empleados.
- cualquier comportamiento contrario a nuestro Código Ético, podrá motivar la cancelación del contrato con el cliente.
- apoyo a la Comunidad local, con el compromiso de atender lo máximo posible a los clientes o consumidores locales e independientes.

Alimentos Sanygran, S.L.

Dª Roselyne Chane